

Verkaufssysteme

Multi-User

→ [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_01.html](#)

Cloud-Shop

→ [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_02.html](#)

→ [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_03.html](#)

→ [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_04.html](#)



FRIEDRICH-ALEXANDER
UNIVERSITÄT
ERLANGEN-NÜRNBERG



FRIEDRICH-ALEXANDER
UNIVERSITÄT
ERLANGEN-NÜRNBERG

Übersicht

Systeme

- [Multi-User](#)
- [Cloud-Shop](#)
- [Vertriebsorganisation](#)
- [Werbungsorganisation](#)
- [Kasse](#)

Multi-User

• [Kundenwissen & Zielgruppenwissen](#)

- [Informationsmanagement](#) (Kundenwissen) → [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_01.html](#)
- [Informationsmanagement](#) (Zielgruppenwissen) → [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_02.html](#)

• [Kunden-Shop](#)

- [Kunden-Shop](#) → [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_03.html](#)
- [Kunden-Shop](#) → [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_04.html](#)
- [Kunden-Shop](#) → [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_05.html](#)

• [Kasse-Systeme](#)

- [Kasse-Systeme](#) → [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_06.html](#)
- [Kasse-Systeme](#) → [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_07.html](#)
- [Kasse-Systeme](#) → [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_08.html](#)

→ [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_09.html](#)

Vertriebsorganisation

• [Kundenorientierung durch Selbstbestimmung](#)

- [Kundenorientierung durch Selbstbestimmung](#) → [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_10.html](#)
- [Kundenorientierung durch Selbstbestimmung](#) → [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_11.html](#)
- [Kundenorientierung durch Selbstbestimmung](#) → [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_12.html](#)

• [Kunden-Shop](#)

- [Kunden-Shop](#) → [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_13.html](#)
- [Kunden-Shop](#) → [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_14.html](#)
- [Kunden-Shop](#) → [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_15.html](#)

• [Kasse](#)

- [Kasse](#) → [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_16.html](#)
- [Kasse](#) → [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_17.html](#)
- [Kasse](#) → [https://www.fraunhofer.de/de/pressenachrichten/2017/07/20170713_18.html](#)

Spezifikation

- Ermittlung Zielsetzung (Ziele und Maßstäbe) von Kunden (externell) und/oder Auftraggeber (interne Zielvorgaben)
- Best. Identifizierung von Risiken und deren möglicher Ausprägung
- Best. Abgrenzung (z.B. geographische, zeitliche, personelle)

Entscheidung

- Ermittlung möglicher Alternativen & Bewertung
- Auswahl
 - z.B. zentrale (Einzel) oder dezentrale (Kunden) / dezentrale (interne) Entscheidung
- Implementierung
 - Bestimmung von Verantwortlichkeiten
 - Einweisung von Führungskräften

→ Bestenfalls: Regelmäßige Kommunikation

Ergebnis

- Struktur
- Strategie
- Entscheidungsprozess
- Implementierungsprozess
- Team

Spezifikation

- Ermittlung Zielsetzung (Ziele und Maßstäbe) von Kunden (externell) und/oder Auftraggeber (interne Zielvorgaben)
- Best. Identifizierung von Risiken und deren möglicher Ausprägung
- Best. Abgrenzung (z.B. geographische, zeitliche, personelle, materielle, rechtliche, finanzielle, organisatorische)

Entscheidung

- Ermittlung möglicher Alternativen & Bewertung
- Auswahl
 - z.B. zentrale (Einzel) oder dezentrale (Kunden) / dezentrale (interne) Entscheidung
- Implementierung
 - Bestimmung von Verantwortlichkeiten
 - Einweisung von Führungskräften

→ In vielen Fällen: Regelmäßige Kommunikation

Entscheidung

- Best. von Alternativen (Kunden, Lieferanten)
- Best. von Alternativen (interne, externe)
- Best. von Alternativen (Kunden, Lieferanten, interne, externe)



Implementierungsprozess

- Best. von Alternativen (Kunden, Lieferanten)
- Best. von Alternativen (interne, externe)

Beispiel 10.10 (Anschlagige Matrizen)

- **Beispiel:** Die Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben
- Eine **Zeilen** (bzw. **Spalten**) **summe** ist die Summe aller Elemente einer Zeile (bzw. Spalte)
- Eine **Spalten** (bzw. **Zeilen**) **summe** ist die Summe aller Elemente einer Spalte (bzw. Zeile)
- **Beispiel:** Die Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben

Beispiele

- **Beispiel:** Die Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben
- **Beispiel:** Die Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben

→ Die Zeilen- und Spaltensummen der Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben

11

Beispiel

- **Beispiel:** Die Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben
- **Beispiel:** Die Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben



Beispiel (Anschlagige Matrizen)

- **Beispiel:** Die Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben
- **Beispiel:** Die Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben

12

Beispiel 10.10

- **Beispiel:** Die Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben
- **Beispiel:** Die Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben
- **Beispiel:** Die Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben



Beispiel

- **Beispiel:** Die Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben
- **Beispiel:** Die Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben

Beispiel 10.10 (Anschlagige Matrizen)

- **Beispiel:** Die Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben
- **Beispiel:** Die Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben
- **Beispiel:** Die Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben
- **Beispiel:** Die Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben
- **Beispiel:** Die Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben

Beispiele

- **Beispiel:** Die Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben
- **Beispiel:** Die Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben

→ Die Zeilen- und Spaltensummen der Matrizen A und B sind **anschlagig**, wenn A und B die gleiche Anzahl an Zeilen und Spalten haben

13

Maßnahmenplan

- Zeitlicher Ablauf der einzelnen Schritte
- In der Reihenfolge der Maßnahmenplanstruktur sind die einzelnen Schritte anzuordnen



Maßnahmenplan

- Zeitliche Abfolge der einzelnen Schritte
- Reihenfolge der einzelnen Schritte

Maßnahmenplan

- Zeitlicher Ablauf
- Reihenfolge
- Verantwortlichkeiten
- Maßnahmenplanstruktur
- Ziele

Maßnahmenplan

- Zeitlicher Ablauf
- Reihenfolge der einzelnen Schritte
- Verantwortlichkeiten
- Maßnahmenplanstruktur
- Ziele

Maßnahmenplan

- Zeitlicher Ablauf
- Reihenfolge der einzelnen Schritte
- Verantwortlichkeiten
- Maßnahmenplanstruktur
- Ziele

Maßnahmenplan

- Zeitlicher Ablauf
- Reihenfolge der einzelnen Schritte
- Verantwortlichkeiten
- Maßnahmenplanstruktur
- Ziele

Maßnahmenplan

- Zeitlicher Ablauf
- Reihenfolge der einzelnen Schritte
- Verantwortlichkeiten
- Maßnahmenplanstruktur
- Ziele

Maßnahmenplan

- Zeitlicher Ablauf
- Reihenfolge der einzelnen Schritte
- Verantwortlichkeiten
- Maßnahmenplanstruktur
- Ziele

Maßnahmenplan

- Zeitlicher Ablauf
- Reihenfolge der einzelnen Schritte
- Verantwortlichkeiten
- Maßnahmenplanstruktur
- Ziele

Startseite

Startseite

Startseite

Startseite

Startseite

Startseite

Startseite

- Startseite
- Startseite
- Startseite

Startseite

- Startseite
- Startseite
- Startseite

Startseite

- Startseite
- Startseite
- Startseite

Startseite

- Startseite
- Startseite

Startseite

- Startseite
- Startseite
- Startseite
- Startseite



Startseite

- Startseite
- Startseite
- Startseite
- Startseite

Startseite

- Startseite
- Startseite
- Startseite
- Startseite